



MÉDIATHÈQUE
Le Relais des Voyageurs

Les « livres à emporter » de la médiathèque

Livret de présentation



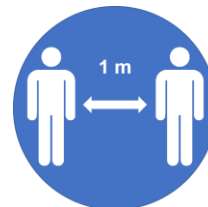
Du mardi au samedi de 10H à 12H : [02.99.48.76.97](tel:02.99.48.76.97)



Catalogue en ligne : mediatheque.saintmeloirdesondes.fr



mediatheque@smdo35.fr



Chères lectrices, chers lecteurs,

La médiathèque remet en place son service « **livres à emporter** » (basé sur le principe du « drive ») pour vous permettre d'emprunter des livres pendant le confinement malgré la fermeture des locaux.

Pour venir retirer vos livres, vous devez cocher la deuxième case sur l'attestation : « *Déplacements pour effectuer des achats de fournitures nécessaires à l'activité professionnelle, des achats de première nécessité dans des établissements dont les activités demeurent autorisées, le **retrait de commande** et les livraisons à domicile.* »

Malgré cette possibilité, veuillez à limiter vos déplacements au maximum en combinant le retrait de vos livres avec votre passage à la boulangerie par exemple.

Recommandations pour votre venue



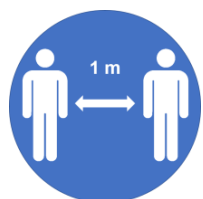
Je respecte précisément l'horaire choisi

Je viens seul récupérer mes livres



Port du masque obligatoire

J'apporte mon sac pour récupérer mes livres



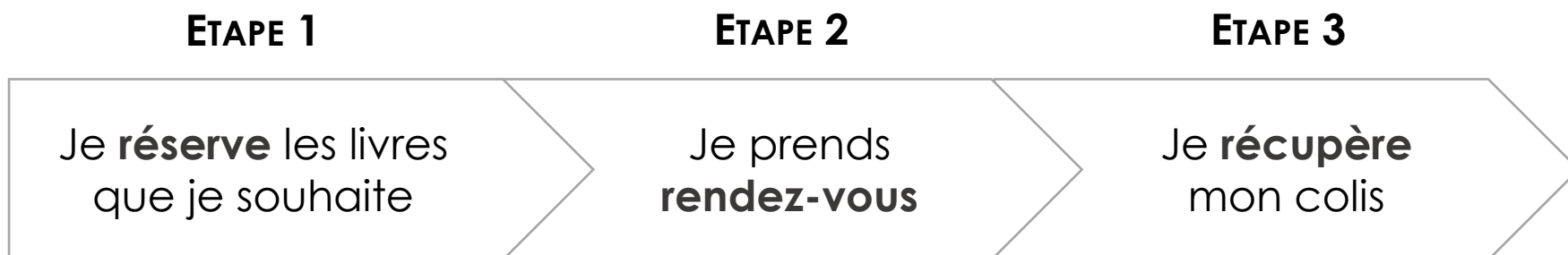
Je respecte les distances

Sens de circulation





MEMO

Le fonctionnement



Les contacts


mediatheque.
saintmeloirdesondes.fr

 **02.99.48.76.97**
 **mediatheque@smdo35.fr**

Les horaires

Pour réserver par téléphone

Du mardi au samedi de 10h00 à 12h00

Pour le retrait des ouvrages

Sur rendez-vous uniquement

Les mardis et vendredis de 16h30 à 18h30

Les mercredis, jeudis et samedis de 10h00 à 12h30

Se tenir informé(e)

La médiathèque vous informe :

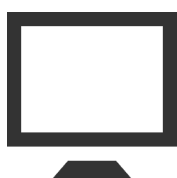
- Par **voie d'affichage** à l'entrée de la médiathèque
- Sur le **site de la médiathèque** : mediatheque.saintmeloirdesondes.fr
- **Par mail** via notre lettre d'information
(pour la recevoir, faites-en la demande par mail à l'adresse mediatheque@smdo35.fr en mentionnant bien vos noms et prénoms communiqués à l'inscription)

« Livres à emporter »

Comment ça marche ?



ETAPE 1
Faire son choix



Je consulte le
catalogue en ligne

ETAPE 2
Réserver

Via mon **compte lecteur**

Mon compte

Mon nom

Saisir votre nom

Connexion



Je téléphone

De 10h00 à 12h00
Du mardi au samedi

ETAPE 3
Prendre RDV



En ligne

Dès que mes réservations
sont prêtes

ETAPE 3
Retirer la commande



Du mardi au samedi
A l'heure fixé par rendez-vous



Du mardi au samedi de 10H à 12H : **02.99.48.76.97**



Catalogue en ligne : **mediatheque.saintmeloirdesondes.fr**



mediatheque@smdo35.fr



RESERVER SUR LE CATALOGUE EN LIGNE

1

Je me connecte

mediatheque.saintmeloirdesondes.fr

Mon compte

Mon nom

Mon mot de passe

Connexion

► [Mot de passe oublié](#)

Je me connecte à mon compte
lecteur pour réserver

Pour vous connecter

Identifiant : NOM DE FAMILLE

Mot de passe :

date de naissance au format
JJMMAAAA

Je trouve un livre qui me plait

2

❖ Onglet « Nouveautés »

Attention, je ne peux réserver qu'une seule nouveauté

OU

❖ Je cherche un titre, un auteur dans la barre
de recherche

Je peux ensuite affiner ma recherche sur la droite de l'écran

Affiner

Support

Livre

225

Livre CD

5

DVD

1

Public

Adulte

113

Enfant

92

Ado

26

RESERVER SUR LE CATALOGUE EN LIGNE

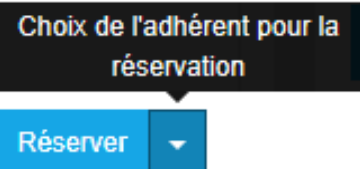
3 Je réserve

❖ Les documents « disponibles »

Attention ! Si vous réservez un document « indisponible », vous ne pourrez pas le retirer en drive.



Chef de famille : je peux réserver un livre pour moi en cliquant sur « Réserver » ou pour un autre membre de la famille en cliquant sur la petite flèche à côté du bouton « réserver » et en sélectionnant un autre nom.



Mon compte

Bonjour, LE RELAIS DES VOYAGEURS MEDIATHEQUE

- ▶ [Mes informations](#)
- ▶ [Mes prêts](#)
- ▶ [Mes réservations](#)
- ▶ [Mon historique des prêts](#)
- ▶ [Mes abonnements](#)
- ▶ [Mes suggestions](#)
- ▶ [Mes listes](#)
- ▶ [Mes contributions](#)

Déconnexion

Je vérifie

4

Je vérifie que mes réservations ont bien été enregistrées dans « mes réservations ».

Certains documents ne sont pas réservables pour diverses raisons.

PRENDRE RENDEZ-VOUS

1 En ligne par internet

Vous avez réservé en ligne, dès que vos réservations sont prêtes, vous recevez un mail vous invitant à choisir un créneau horaire.

Je **choisis** un horaire pour venir récupérer ma commande et je le **respecte**.

RETRAIT DES COMMANDES

- ❖ Retrait **sans contact**
- ❖ Pas d'accès aux locaux
- ❖ Je n'ai pas besoin de ma **carte de lecteur**
- ❖ Les livres sont manipulés par **une seule personne**, qui se désinfecte régulièrement les mains.
- ❖ Sur **rendez-vous uniquement** aux horaires suivants :

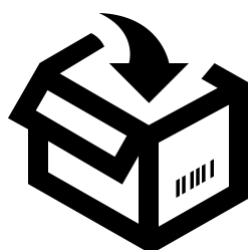


Mardi et Vendredi : 16h30-18h30
Mercredi, Jeudi et Samedi : 10h00-12h30

RENDRE UN LIVRE

Pour rendre mes livres, j'ai deux solutions :

- ❖ Je rends mes livres dans la **boîte de retour**
- ❖ Je **garde mes livres** jusqu'à la fin du confinement : ils seront prolongés, je n'aurai pas de retard **mais je ne peux pas en emprunter d'autres pendant le confinement.**



Aucun livre ne sera récupéré par la bibliothécaire lors du retrait des commandes.

EN CAS DE DIFFICULTES

En cas de difficultés pour vous connecter à votre compte lecteur, effectuer vos réservations ou prendre rendez-vous en ligne, vous pouvez nous contacter :

Du mardi au samedi
de 10h00 à 12h00

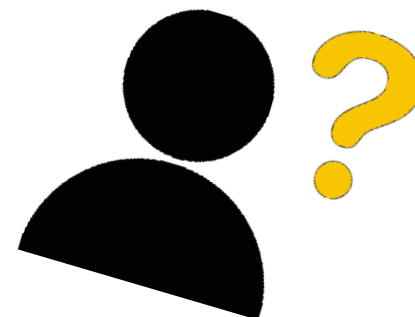
02.99.48.76.97

FOIRE AUX QUESTIONS

Qui peut emprunter ?

Toutes les personnes ayant une **adhésion à jour**.

Les nouvelles inscriptions ne sont pas possibles.



Je ne peux pas venir moi-même récupérer mes livres, puis-je demander à quelqu'un les récupérer à ma place ?

Bien sûr, si vous n'êtes pas disponible ou en mesure de vous déplacer, vous pouvez demander à un proche de venir chercher vos réservations, à condition qu'il respecte l'horaire convenu.

Je n'ai pas internet, comment puis-je réserver ?

Vous pouvez nous contacter par téléphone au **02.99.48.76.97** du mardi au samedi de **10h à 12h**.



Comment savoir si mes réservations sont prêtes ?

Si vous réservez par internet, vos réservations sont généralement traitées en moins de 24h.

Mon compte

Mon nom

Mon mot de passe

Connexion

► [Mot de passe oublié](#)

Pour connaître la situation de vos réservations :

- ❖ Un mail vous est envoyé dès que vos réservations sont prêtes.
- ❖ Vous pouvez consulter l'état de vos réservations sur votre compte lecteur.

TABLE DES MATIERES

Mémo contacts et horaires	Page 4
Schéma du dispositif	Page 5
Réserver sur le catalogue en ligne	Page 6
Prendre rendez-vous	Page 8
Retrait des commandes	Page 8
Rendre un livre	Page 9
En cas de difficultés...	Page 9
Questions fréquentes	Page 10

