



SAINT-MÉLOIR DES ONDES



Résultats du sondage sur les horaires d'ouverture

Réalisé par la Médiathèque durant l'été 2023

Profil des répondants

42 personnes, toutes adhérentes à la médiathèque, ont répondu au questionnaire.

Les répondants sont à 85% des femmes. Les familles avec enfants représentent 45% des réponses, les autres répondants sont seuls (10%) ou en couple (45%).

Parmi les actifs ayant répondu au questionnaire (40% des réponses), seules trois personnes ont des horaires de travail atypiques (décalés, week-end, etc...).

Fréquentation de la médiathèque

L'ensemble des créneaux d'ouverture sont **fréquentés de manière homogène**.

La fréquence de visite moyenne à la médiathèque est d'une à deux fois par mois (62 % des répondants). Le rythme de visite des autres répondants est d'une fois par semaine (21%), plusieurs fois par semaine (7%), ou moins d'une fois par mois (10%).

La fréquentation est **similaire pendant les vacances scolaires**, mais 15% des répondants trouvent que les horaires ne sont pas adaptés à leur usage pendant les vacances scolaires.

Satisfaction générale

Les répondants sont **globalement satisfaits des horaires d'ouverture**. 70% d'entre eux sont parfaitement satisfaits, et les 30% restants trouvent les horaires adaptés mais aimeraient quelques ajustements.

Ajustements proposés

Les créneaux les plus sollicités pour venir à la médiathèque sont la **fin d'après-midi** (36%), le **matin** (33%) et le **début d'après-midi** (28%). Les créneaux du midi et du soir (après 18h30) sont sollicités par moins de 10% des répondants.

Parmi les suggestions, les créneaux sollicités sont les suivants :

- Plus de créneaux d'ouverture (demi-journées ou journées) : 7 personnes
- Plus de créneaux d'ouverture pendant les vacances scolaires : 4 personnes
- Ouverture jusqu'à 19h une fois dans la semaine : 3 personnes
- Ouverture le matin (2)
- Ouverture le midi (1)
- Ouverture après 17h le samedi (1)
- Ouverture le jeudi (1)

Conclusions

Le faible taux de réponse ne permet pas un sondage représentatif des attentes de la population. Au vu de la satisfaction générale, **les horaires d'ouverture ne seront pas modifiés dans l'immédiat**.

Mairie

35350 Saint-Méloir des Ondes
TÉL. : 02 99 89 10 78 - FAX : 02 99 89 15 71 - E-MAIL : accueil@smdo35.fr
www.saintmeloirdesondes.fr